Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2026.09.01.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) teszi közzé. A KOVIKER 96 Bt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Uniós, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja. Jelen tájékoztató a https://www.vodornagyker.hu webáruház működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást, illetve esetlegesen további adatkezelésre beleegyezést adó érintettek személyes adatai kezelésére vonatkozik. A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető a Adatkezelő székhelyén. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő a honlapján tájékoztatja az érintetteket.

1. Az Adatkezelő adatai

Név: KOVIKER 96 Bt.
Székhely: 2220 Vecsés, Fő utca 135.
Adószám: 24577308-2-13
Cégjegyzékszám: 13-06-022723
Képviselő: Keresiné Kovácsik Katalin
Levelezési cím, panaszkezelés: 2220 Vecsés, Fő utca 135.
E-mail: koviker.vodor@gmail.com
Telefonszám: +36202050898
Weboldal: https:// www.vodornagyker.hu

2. Fogalmi meghatározások:

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

3. A webshop üzemeltetése és a szerződések teljesítése során végzett adatkezelések leírása

3.1. Kapcsolatfelvétel

Az Érintett megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

3.2. Kezelt adatok

A Megrendelő által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok. Az adatkezelés során az Adatkezelő az Megrendelő nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

3.3. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

3.4. Az adatkezelés tartalma és célja

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek feltétele.

3.5. Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Megrendelő nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

4. A rendelés feldolgozása

4.1. Az adatkezelés tartalma és célja

A rendelések feldolgozása, teljesítése, a rendeléssel kapcsolatos kapcsolattartás (ideértve a rendelési státuszokról szóló értesítések küldését, számla kiküldését) a szerződés teljesítése érdekében szükséges adatkezelési tevékenységként valósulnak meg.

4.2. Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett (Megrendelő) nevét, címét, adószámát, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

4.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

5. A számla kiállítása

5.1. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az Adatkezelő a számla kiállításához és megőrzéséhez szükséges személyes adatokat kezeli, így különösen a vevő nevét, számlázási címét, adószámát (amennyiben annak feltüntetése jogszabály alapján szükséges), a vásárolt termék vagy szolgáltatás adatait, a számla sorszámát, a teljesítés és a fizetés adatait, valamint a számlázáshoz kapcsolódó egyéb, jogszabály által előírt adatokat.

Az adatkezelés célja a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján.

5.1. Az adatkezelés időtartama

Az Sztv. 169. § (1)–(2) bekezdése értelmében az Adatkezelő köteles a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat 8 évig megőrizni, ezért a számlázással összefüggésben kezelt személyes adatok megőrzési ideje 8 év.

6. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelés célja a megrendelt áru kiszállítása és a szerződés teljesítése.

6.2. Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

6.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

6.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése. Az Adatkezelő a kiszállítás teljesítése érdekében a szállításhoz szükséges személyes adatokat a szerződött futárszolgálat részére továbbítja.

7. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

7.1. Az adatkezelés tartalma és célja

Az érintett jogosult a webáruház működésével, valamint az általa forgalmazott termékekkel vagy nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban fogyasztóvédelmi panaszt benyújtani. Az adatkezelés célja a fogyasztóvédelmi panasz fogadása, nyilvántartása, kivizsgálása, megválaszolása, a szükséges intézkedések megtétele, valamint a jogszabályban előírt dokumentálási és megőrzési kötelezettségek teljesítése. Fogyasztóvédelmi panasznak minősül az Adatkezelőnek vagy az érdekében, illetve javára eljáró személynek az áru forgalmazásával, értékesítésével vagy a szolgáltatás nyújtásával közvetlenül összefüggő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, az egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 28a. pontja szerint. A fogyasztóvédelmi panasz kivizsgálásához és megválaszolásához a személyes adatok kezelése szükséges; az érintett által megadott adatok hiányában az Adatkezelő a panasz érdemi kivizsgálását és kezelését nem tudja elvégezni.

7.2. Kezelt adatok

Az érintett neve, levelezési címe, e-mail-címe, telefonszáma, a megrendelés azonosításához szükséges adatok (pl. rendelési azonosító, számlaszám), a panaszban és annak mellékleteiben szereplő személyes adatok, valamint a panasz kivizsgálása és megválaszolása során keletkezett adatok.

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát három évig kötelesek vagyunk megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

A fogyasztóvédelmi panaszokkal kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a panasz kivizsgálását és megválaszolását követően a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig őrzi meg.

8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Az adatkezelés tartalma és célja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén – így különösen a regisztráció, valamint a hírlevélre történő feliratkozás során – az informatikai rendszer a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat (így különösen a hozzájárulás időpontját, módját és az ahhoz kapcsolódó technikai adatokat) rögzíti és tárolja a hozzájárulás utólagos igazolhatósága, valamint az adatkezelés jogszerűségének bizonyítása érdekében.

Kezelt adatok

Az érintett neve (amennyiben rendelkezésre áll), e-mail-címe, a hozzájárulás megadásának időpontja, a hozzájárulás tartalma és terjedelme, a hozzájárulás megadásának módja (pl. jelölőnégyzet kipipálása), valamint az informatikai rendszer által rögzített technikai adatok (pl. IP-cím, naplózási adatok), amelyek a hozzájárulás utólagos igazolását szolgálják.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulással kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás fennállásának időtartama alatt, illetve a hozzájárulás jogszerűségének igazolásához szükséges ideig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

9. A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít az érintettek számára, hogy hírlevélre feliratkozzanak, amelynek keretében az Adatkezelő tájékoztatást küldhet új termékekről, szolgáltatásokról, akciókról, kedvezményekről és egyéb, a webáruház működésével kapcsolatos információkról. Az adatkezelés célja az érintettek tájékoztatása, valamint marketing- és promóciós célú elektronikus üzenetek küldése.

A kezelt személyes adatok köre

A hírlevél-küldéshez szükséges személyes adatok: az érintett neve (amennyiben megadásra kerül), e-mail-címe, valamint a feliratkozással kapcsolatos adatok (így különösen a hozzájárulás megadásának időpontja, módja és az ahhoz kapcsolódó technikai adatok).

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat az Adatkezelő a hírlevél-szolgáltatás igénybevételéhez adott hozzájárulás fennállásáig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozási lehetőség használatával vagy az Adatkezelő részére küldött nyilatkozattal.

A hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

10. A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Adatkezelő a Megrendelő előzetes hozzájárulása alapján személyre szabott reklámokat, ajánlatokat és marketingtartalmakat küldhet, illetve jeleníthet meg a Megrendelő érdeklődési köre, korábbi vásárlásai és a webáruház használata alapján. Az adatkezelés célja a személyre szabott marketingkommunikáció és releváns ajánlatok biztosítása.

Kezelt adatok

A kezelt személyes adatok különösen: név, e-mail-cím, a korábbi vásárlások adatai, a megtekintett termékekkel és érdeklődési körrel kapcsolatos adatok, valamint a marketing-hozzájárulással kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Megrendelő hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Megrendelő önkéntes, előzetes és külön hozzájárulása, amelyet az Adatkezelő részére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

11. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amely a Megrendelőre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené a GDPR 22. cikke alapján. Az Adatkezelő webáruházában alkalmazott automatikus folyamatok (így különösen a kedvezmények automatikus alkalmazása, kuponkódok kezelése, valamint a szállítási díjak kiszámítása) nem minősülnek a GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalnak, mivel nem eredményeznek a Megrendelő jogi helyzetét vagy jelentős érdekeit érintő döntést.

12. Cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

12.1. Az adatkezelés tartalma és célja

Az Adatkezelő a webáruház működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, a látogatottság elemzése, valamint személyre szabott reklámok és ajánlatok megjelenítése érdekében cookie-kat (sütiket) alkalmazhat. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyez el, és amelyek segítségével bizonyos információkat tárolhat és olvashat ki.

12.2. A kezelt adatok köre

A sütik használata során kezelt adatok különösen: IP-cím, böngésző típusa, eszközre vonatkozó adatok, a weboldalon végzett műveletek és látogatási adatok, valamint a cookie-k használatával kapcsolatos hozzájárulási adatok.

12.3. Az adatkezelés jogalapja

A szükséges cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke a webáruház megfelelő működésének biztosítása érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

A statisztikai és marketing célú cookie-k alkalmazásának jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

12.4. Az adatkezelés időtartama

A cookie-k megőrzési ideje az adott süti típusától függ; egyes sütik a böngésző bezárásával törlődnek, míg más sütik meghatározott ideig tárolódnak. A konkrét megőrzési időkről az Adatkezelő a cookie-kezelő felületen ad tájékoztatást.

12.5. A cookie-k kezelése

Az érintett a nem szükséges cookie-k használatához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével.

13. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

13.1. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

[rcb-cookie-policy]

14. A személyes adatok címzettjei

14.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

14.2. Tárhelyszolgáltató

Az adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.
Az adatfeldolgozó elérhetőségei:
Telefonszám: +36 1 700 2323
E-mail cím: info@mhosting.hu
Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Weboldal: mhosting.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

14.3. Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Clear Admin Software Kft.
Az adatfeldolgozó székhelye: 1108 Budapest, Gőzmozdony u. 14.
Az adatfeldolgozó e-mail címe: szamlazo@clearadmin.hu
Az adatfeldolgozó weboldala: https://clearadmin.hu/

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok kiállításában és nyilvántartásában.

14.7. Adatfeldolgozó adatai, adatfeldolgozási tevékenység

Az Koviker 96 Bt. app működéséhez adatok feldolgozása.

14.8. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő az alábbiak szerint adatokat továbbít harmadik félnek (címzettnek). Ezen címzettek az adatokat nem az Adatkezelő utasítása szerint, hanem saját adatkezelési szabályzataik alapján, Önálló adatkezelőként kezelik.

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Érintett és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

15. Az adatkezelés során Érintettet megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Érintettet a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg. Amennyiben Érintett a jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Érintettről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

15.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Érintett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló személyes adatait töröljük rendszereinkből.

16. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, kezeljük-e az Érintett személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Érintettről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Érintettől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Érintett indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, jogosultak vagyunk méltányos költségtérítést felszámítani.

17. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

18. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Érintett ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Érintett számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

19. <u>Töröléshez - elfeledtetéshez való jog</u>

Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Érintett felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

20. <u>Tiltakozáshoz való jog</u>

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

21. <u>Hordozhatósághoz való jog</u>

Amennyiben az adatkezelés az Ön Önkéntes hozzájárulásán alapul vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Érintett által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Érintett rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

22. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Érintett szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

22.1. Automatizált döntéshozatal

Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Érintettre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Érintettre nézve joghatással járna vagy Érintetett hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

23. Egyéb rendelkezések

23.1. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

24. Letölthető verzió

Jelen adatkezelési tájékoztatót letöltheti PDF formátumban is innen.